

**Indicadores de Oportunidad 2023  
 Ferrocarriles Nacionales de Colombia**

I Trimestre año 2.023

		<b>Indicadores de la Resolución 1552/2013</b>				
Servicio Contratado	a. Número total de citas asignadas	c. Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera	Meta	e. Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita	f. Número máximo de días de espera para citas asignadas	h. Número de horas especialista contratado o disponibles para cada especialidad
MEDICINA GENERAL	38173	94607 Días	2 Días	0,6 Días	36 Días	150317
ODONTOLOGIA GENERAL	6889	11238 Días	3 Días	0,3 Días	13 Días	12555
MEDICINA FAMILIAR	904	3077 Días	3 Días	1,4 Días	25 Días	7780
PEDIATRIA	186	548 Días	3 Días	0,4 Días	39 Días	205
ENFERMERIA	6925	5403 Días	3 Días	0,1 Días	21 Días	1030
MEDICINA INTERNA	3353	19144 Días	7 Días	1,2 Días	14 Días	15165
ORTOPEDIA	1743	13046 Días	7 Días	1,4 Días	28 Días	10710
OFTALMOLOGIA	2868	20432 Días	7 Días	3,9 Días	35 Días	15880
GINECOBSTERICIA	699	3495 Días	7 Días	0,9 Días	29 Días	1970
CIRUGIA GENERAL	542	3345 Días	7 Días	1,4 Días	42 Días	1670
OTORRINOLARINGOLOGIA	545	6519 Días	7 Días	2,9 Días	30 Días	3200
NEFROLOGIA	321	4719 Días	7 Días	0,8 Días	42 Días	1800
NUTRICION	1946	10717 Días	7 Días	1,0 Días	16 Días	8575
PSICOLOGIA	1403	9612 Días	7 Días	1,2 Días	41 Días	4762
OPTOMETRIA	833	7582 Días	7 Días	3,4 Días	0 Días	4560
UROLOGIA	1645	10694 Días	7 Días	1,0 Días	6 Días	3590
ENDOCRINOLOGIA	483	6862 Días	15 Días	3,4 Días	28 Días	2980
DERMATOLOGIA	1115	11644 Días	15 Días	1,2 Días	34 Días	6490
CARDIOLOGIA	520	6342 Días	15 Días	4,0 Días	23 Días	4350
ANESTESIOLOGIA	485	4661 Días	15 Días	1,7 Días	48 Días	2230
CIRUGIA PLASTICA	65	625 Días	15 Días	1,4 Días	21 Días	360
PSIQUIATRIA	1241	12217 Días	15 Días	1,2 Días	15 Días	7590
REUMATOLOGIA	349	4058 Días	15 Días	2,1 Días	31 Días	375
GASTROENTEROLOGIA	432	3933 Días	15 Días	2,1 Días	29 Días	545
HEMATOLOGIA	112	1157 Días	15 Días	1,3 Días	37 Días	440
HEPATOLOGIA	8	76 Días	15 Días	1,1 Días	19 Días	30
INFECTOLOGIA	61	454 Días	15 Días	1,3 Días	9 Días	170
NEUMOLOGIA	367	4690 Días	15 Días	3,7 Días	41 Días	1700
<b>Totales</b>	<b>74213</b>	<b>280897</b>				<b>271029</b>

## II Trimestre año 2.023

		<b>Indicadores de la Resolución 1552/2013</b>				
Servicio Contratado	a. Número total de citas asignadas	c. Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera	Meta	e. Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita	f. Número máximo de días de espera para citas asignadas	h. Número de horas especialista contratado o disponibles para cada especialidad
MEDICINA GENERAL	35191	203935 Días	2 Días	2,4 Días	37 Días	275545
ODONTOLOGIA GENERAL	7669	30268 Días	3 Días	1,8 Días	28 Días	46948
MEDICINA FAMILIAR	1255	9323 Días	3 Días	2,5 Días	26 Días	12958
PEDIATRIA	216	1174 Días	3 Días	2,3 Días	64 Días	1360
ENFERMERIA	3254	7165 Días	3 Días	0,2 Días	13 Días	8900
MEDICINA INTERNA	4141	33686 Días	7 Días	3,5 Días	29 Días	36967
ORTOPEDIA	1781	20923 Días	7 Días	3,5 Días	29 Días	14101
OFTALMOLOGIA	2516	29370 Días	7 Días	2,4 Días	34 Días	23075
GINECOBSTERICIA	937	7324 Días	7 Días	3,1 Días	29 Días	5591
CIRUGIA GENERAL	566	4807 Días	7 Días	4,0 Días	27 Días	3170
OTORRINOLARINGOLOGIA	829	14001 Días	7 Días	4,7 Días	28 Días	7206
NEFROLOGIA	384	8915 Días	7 Días	5,0 Días	41 Días	2610
NUTRICION	2182	15175 Días	7 Días	2,0 Días	21 Días	14572
PSICOLOGIA	1350	12746 Días	7 Días	3,4 Días	35 Días	9831
OPTOMETRIA	761	4917 Días	7 Días	1,6 Días	0 Días	6790
UROLOGIA	1647	15012 Días	7 Días	2,6 Días	23 Días	9961
ENDOCRINOLOGIA	487	9265 Días	15 Días	4,8 Días	106 Días	3570
DERMATOLOGIA	1082	11581 Días	15 Días	2,8 Días	28 Días	7271
CARDIOLOGIA	775	9815 Días	15 Días	7,7 Días	25 Días	9661
ANESTESIOLOGIA	21	142 Días	15 Días	2,4 Días	33 Días	190
CIRUGIA PLASTICA	96	914 Días	15 Días	3,8 Días	13 Días	530
PSIQUIATRIA	1391	15294 Días	15 Días	3,2 Días	20 Días	16410
REUMATOLOGIA	426	8027 Días	15 Días	4,7 Días	37 Días	3730
GASTROENTEROLOGIA	486	4991 Días	15 Días	2,7 Días	111 Días	3090
HEMATOLOGIA	124	963 Días	15 Días	3,6 Días	36 Días	720
HEPATOLOGIA	17	220 Días	15 Días	1,7 Días	41 Días	120
INFECTOLOGIA	55	633 Días	15 Días	3,0 Días	27 Días	270
NEUMOLOGIA	396	6313 Días	15 Días	2,3 Días	35 Días	4040
Totales	70035	486899				529186

III Trimestre año 2.023

FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA		Indicadores de la Resolución 1552/2013				
Servicio Contratado	a. Número total de citas asignadas	b. Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita	c. Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuera	Meta	e. Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita	d. Tiempo promedio de espera para la asignación según fecha en que se solicitó la cita
MEDICINA GENERAL	41646	54544 Días	104703 Días	2 Días	1,3 Días	2,5 Días
ODONTOLOGIA GENERAL	9973	13584 Días	23591 Días	3 Días	1,4 Días	2,4 Días
MEDICINA FAMILIAR	1530	2540 Días	4429 Días	3 Días	1,7 Días	2,9 Días
PEDIATRIA	244	320 Días	534 Días	3 Días	1,3 Días	2,2 Días
ENFERMERIA	4585	4389 Días	5385 Días	3 Días	1,0 Días	1,2 Días
MEDICINA INTERNA	5858	13593 Días	35019 Días	8 Días	2,3 Días	6,0 Días
ORTOPEDIA	1935	4708 Días	9711 Días	8 Días	2,4 Días	5,0 Días
OFTALMOLOGIA	1828	8905 Días	11738 Días	8 Días	4,9 Días	6,4 Días
GINECOBSTERICIA	761	3154 Días	4351 Días	8 Días	4,1 Días	5,7 Días
CIRUGIA GENERAL	750	1980 Días	3738 Días	8 Días	2,6 Días	5,0 Días
NEFROLOGIA	339	999 Días	1861 Días	8 Días	2,9 Días	5,5 Días
NUTRICION	2482	6057 Días	16138 Días	8 Días	2,4 Días	6,5 Días
PSICOLOGIA	1587	6991 Días	11641 Días	8 Días	4,4 Días	7,3 Días
OPTOMETRIA	733	500 Días	4747 Días	8 Días	0,7 Días	6,5 Días
UROLOGIA	2192	6654 Días	12339 Días	8 Días	3,0 Días	5,6 Días
OTORRINOLARINGOLOGIA	584	2797 Días	3854 Días	15 Días	4,8 Días	6,6 Días
ENDOCRINOLOGIA	407	1361 Días	1875 Días	15 Días	3,3 Días	4,6 Días
CIRUGIA PLASTICA	58	200 Días	417 Días	15 Días	3,4 Días	7,2 Días
NEUMOLOGIA	482	2079 Días	3188 Días	15 Días	4,3 Días	6,6 Días
DERMATOLOGIA	1115	3689 Días	9194 Días	30 Días	3,3 Días	8,2 Días
CARDIOLOGIA	719	5145 Días	6341 Días	30 Días	7,2 Días	8,8 Días
ANESTESIOLOGIA	472	730 Días	3209 Días	30 Días	1,5 Días	6,8 Días
PSIQUIATRIA	1214	4662 Días	7700 Días	30 Días	3,8 Días	6,3 Días
REUMATOLOGIA	211	388 Días	1404 Días	30 Días	1,8 Días	6,7 Días
GASTROENTEROLOGIA	333	1110 Días	2426 Días	30 Días	3,3 Días	7,3 Días
HEMATOLOGIA	197	537 Días	1054 Días	30 Días	2,7 Días	5,4 Días
HEPATOLOGIA	10	35 Días	86 Días	30 Días	3,5 Días	8,6 Días
INFECTOLOGIA	39	55 Días	248 Días	30 Días	1,4 Días	6,4 Días
Totales	82284	151706	290921			

IV Trimestre año 2.023

FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA		Indicadores de la Resolución 1552/2013				
Servicio Contratado	a. Número total de citas asignadas	b. Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha en la cual el usuario solicitó la cita	c. Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó le fuer	Meta	e. Tiempo promedio de espera según fecha para la cual se solicita la cita	d. Tiempo promedio de espera para la asignación según fecha en que se solicitó la cita
MEDICINA GENERAL	31832	34090 Días	63581 Días	2 Días	1,1 Días	2 Días
ODONTOLOGIA GENERAL	6983	8056 Días	12504 Días	3 Días	1,2 Días	2 Días
MEDICINA FAMILIAR	1219	1628 Días	2685 Días	3 Días	1,3 Días	2 Días
PEDIATRIA	215	419 Días	553 Días	3 Días	1,9 Días	3 Días
ENFERMERIA	3351	1784 Días	2592 Días	3 Días	0,5 Días	1 Días
MEDICINA INTERNA	3343	12139 Días	16938 Días	8 Días	3,6 Días	5 Días
ORTOPEDIA	1510	5554 Días	11711 Días	8 Días	3,7 Días	8 Días
OFTALMOLOGIA	1205	5441 Días	11719 Días	8 Días	4,5 Días	10 Días
GINECOBSTERICIA	617	3047 Días	3757 Días	8 Días	4,9 Días	6 Días
CIRUGIA GENERAL	563	2605 Días	3359 Días	8 Días	4,6 Días	6 Días
NEFROLOGIA	273	1159 Días	4222 Días	8 Días	4,2 Días	15 Días
NUTRICION	2382	5191 Días	14833 Días	8 Días	2,2 Días	6 Días
PSICOLOGIA	1799	7694 Días	10634 Días	8 Días	4,3 Días	6 Días
OPTOMETRIA	553	859 Días	3434 Días	8 Días	1,6 Días	6 Días
UROLOGIA	1650	7945 Días	11092 Días	8 Días	4,8 Días	7 Días
OTORRINOLARINGOLOGIA	636	2427 Días	5694 Días	15 Días	3,8 Días	9 Días
CIRUGIA PLASTICA	65	198 Días	435 Días	15 Días	3,0 Días	7 Días
PSIQUIATRIA	970	3287 Días	7135 Días	15 Días	3,4 Días	7 Días
NEUMOLOGIA	282	1882 Días	3945 Días	15 Días	6,7 Días	14 Días
ENDOCRINOLOGIA	320	1869 Días	3255 Días	30 Días	5,8 Días	10 Días
DERMATOLOGIA	861	4816 Días	7982 Días	30 Días	5,6 Días	9 Días
CARDIOLOGIA	726	3608 Días	6371 Días	30 Días	5,0 Días	9 Días
ANESTESIOLOGIA	560	1503 Días	4389 Días	30 Días	2,7 Días	8 Días
REUMATOLOGIA	207	619 Días	1586 Días	30 Días	3,0 Días	8 Días
GASTROENTEROLOGIA	222	1345 Días	2865 Días	30 Días	6,1 Días	13 Días
HEMATOLOGIA	144	753 Días	1129 Días	30 Días	5,2 Días	8 Días
HEPATOLOGIA	6	14 Días	42 Días	30 Días	2,3 Días	7 Días
INFECTOLOGIA	41	150 Días	376 Días	30 Días	3,7 Días	9 Días
Totales	62535	120082	218818			INDICADOR